

Zásady ochrany osobných údajov

Aktualizované k 1. januáru 2025

Bottyan.de („my“, „nás“ alebo „naše“) sa zaväzuje chrániť vaše súkromie. Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spoločnosť Bottyan.de zhromažďuje, používa a zverejňuje vaše osobné údaje.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na našu webovú stránku a jej pridružené subdomény (spoločne nazývané „Služba“), ako aj na našu aplikáciu Bottyan.de. Prístupom k našej Službe alebo jej používaním potvrdzujete, že ste si prečítali, porozumeli a súhlasíte so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a zverejňovaním vašich osobných údajov, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a v našich Podmienkach používania.

Definície a kľúčové pojmy

Aby sme v týchto Zásadách ochrany osobných údajov poskytli čo najjasnejšie vysvetlenie, vždy, keď sa odkazujeme na ktorýkoľvek z nasledujúcich pojmov, sú prísne definované nasledovne:

- **Súbor cookie:** malé množstvo údajov generovaných webovou stránkou a uložených vo vašom webovom prehliadači. Používa sa na identifikáciu vášho prehliadača, poskytovanie analytických údajov a zapamätanie si informácií o vás, ako sú napríklad jazykové preferencie alebo prihlasovacie údaje.
- **Spoločnosť:** keď sa v týchto zásadách uvádza „Spoločnosť“, „my“, „nás“ alebo „naše“, znamená to BOTTYÁN, s.r.o. (Rozmarínová ulica 1116/6, 951 01 Nitrianske Hrnčiarovce), ktorá je zodpovedná za spracovanie vašich údajov podľa týchto Zásad ochrany osobných údajov.
- **Krajina:** krajina, v ktorej sídli Bottyan.de alebo jej vlastníci/zakladatelia, v tomto prípade Slovensko.
- **Zákazník:** spoločnosť, organizácia alebo osoba, ktorá sa zaregistruje na používanie služby Bottyan.de na správu vzťahov so svojimi zákazníkmi alebo používateľmi služieb.
- **Zariadenie:** akékoľvek zariadenie pripojené na internet, ako je telefón, tablet, počítač alebo iné zariadenie, ktoré je možné použiť na návštevu webu Bottyan.de a využívanie jeho služieb.
- **IP adresa:** každému zariadeniu pripojenému na internet je pridelené číslo známe ako internetový protokol (IP) adresa. Tieto čísla sú zvyčajne prideľované v

geografických blokoch a môžu často identifikovať miesto, z ktorého sa zariadenie pripája na internet.

- **Personál:** osoby, ktoré sú zamestnané v Bottyan.de alebo sú na základe zmluvy poverené vykonávať služby v mene jednej zo zmluvných strán.
- **Osobné údaje:** akékoľvek informácie, ktoré priamo alebo nepriamo umožňujú identifikáciu fyzickej osoby, a to aj v spojení s inými údajmi, vrátane osobného identifikačného čísla.
- **Služba:** služba poskytovaná spoločnosťou Bottyan.de, ako je opísaná v príslušných podmienkach (ak sú k dispozícii) a na tejto platforme.
- **Služba tretích strán:** reklamní partneri, sponzori súťaží, propagační a marketingoví partneri a ďalšie subjekty, ktoré poskytujú náš obsah alebo produkty a služby, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať.
- **Webová stránka:** stránka Bottyan.de, ktorá je dostupná na adrese bottyan.de.
- **Vy:** osoba alebo subjekt, ktorý je registrovaný na Bottyan.de na využívanie Služieb.

Aké informácie zhromažďujeme?

Zhromažďujeme informácie od vás pri návšteve našej webovej stránky, registrácii na našom webe, zadaní objednávky, prihlásení sa na odber nášho newslettera, odpovedaní na prieskum alebo vyplnení formulára.

Zhromažďované údaje môžu zahŕňať:

- Meno / používateľské meno
- Telefónne čísla
- E-mailové adresy

Ako používame zhromaždené informácie?

Akékoľvek informácie, ktoré od vás zhromažďujeme, môžu byť použité jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Na personalizáciu vášho zážitku (vaše informácie nám pomáhajú lepšie reagovať na vaše individuálne potreby).

- Na zlepšenie našej webovej stránky (neustále sa snažíme vylepšovať obsah a funkcie našej stránky na základe informácií a spätnej väzby, ktorú od vás dostávame).
- Na zlepšenie zákazníckeho servisu (vaše údaje nám pomáhajú efektívnejšie reagovať na vaše požiadavky a potreby podpory).
- Na spracovanie transakcií.
- Na organizovanie súťaží, propagačných akcií, prieskumov alebo iných funkcií webovej stránky.
- Na zasielanie pravidelných e-mailov.

Kedy Bottyan.de používa informácie o koncových používateľoch od tretích strán?

Bottyan.de bude zhromažďovať údaje o koncových používateľoch, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb Bottyan.de našim zákazníkom.

Koncoví používatelia nám môžu dobrovoľne poskytnúť informácie, ktoré zverejnili na webových stránkach sociálnych médií. Ak nám takéto informácie poskytnete, môžeme zhromažďovať verejne dostupné údaje z týchto sociálnych médií, ktoré ste uviedli. Množstvo informácií, ktoré sú verejne dostupné, môžete kontrolovať prostredníctvom nastavení ochrany osobných údajov na príslušných webových stránkach sociálnych médií.

Kedy Bottyan.de používa informácie o zákazníkoch od tretích strán?

Pri kontakte s nami získavame určité informácie od tretích strán. Napríklad keď nám poskytnete svoju e-mailovú adresu s cieľom prejaviť záujem stať sa zákazníkom Bottyan.de, môžeme získať informácie od tretej strany, ktorá poskytuje automatizované služby detekcie podvodov pre Bottyan.de.

Príležitostne taktiež zhromažďujeme informácie, ktoré sú verejne dostupné na webových stránkach sociálnych médií. Množstvo informácií, ktoré sú verejne prístupné, môžete ovládať prostredníctvom nastavení ochrany osobných údajov na príslušných webových stránkach sociálnych médií.

Zdieľame zhromaždené informácie s tretími stranami?

Môžeme zdieľať osobné aj neosobné údaje, ktoré zhromažďujeme, s tretími stranami, ako sú inzerenti, sponzori súťaží, propagační a marketingoví partneri a iné subjekty, ktoré poskytujú náš obsah alebo ktorých produkty a služby by vás mohli zaujímať. Môžeme ich

tiež zdieľať s našimi súčasnými a budúcimi partnerskými spoločnosťami a obchodnými partnermi. Ak dôjde k fúzii, predaju aktív alebo inej obchodnej reorganizácii, môžeme vaše osobné a neosobné údaje zdieľať alebo preniesť na našich právnych nástupcov.

Môžeme angažovať dôveryhodných poskytovateľov služieb tretích strán, ktorí pre nás vykonávajú funkcie a poskytujú služby, ako je hosting a údržba našich serverov a webovej stránky, správa databáz, správa e-mailov, marketingové úložisko, spracovanie platieb kreditnými kartami, zákaznícka podpora a realizácia objednávok produktov a služieb, ktoré si môžete zakúpiť prostredníctvom našej webovej stránky. Vaše osobné údaje, a v niektorých prípadoch aj neosobné údaje, môžeme zdieľať s týmito tretími stranami, aby mohli vykonávať tieto služby pre nás a pre vás.

Môžeme zdieľať časti našich záznamov vrátane IP adries na analytické účely s tretími stranami, ako sú partneri webovej analytiky, vývojári aplikácií a reklamné siete. Ak je vaša IP adresa zdieľaná, môže sa použiť na odhad vašej všeobecnej polohy, technografických údajov (napr. rýchlosti pripojenia, typu zariadenia) alebo na analýzu toho, či ste stránku navštívili zdieľaným pripojením. Tieto subjekty môžu zhromažďovať informácie o našej reklame a obsahu, ktorý vidíte na webovej stránke, a následne nám poskytovať audit, výskum a reporting pre nás a našich inzerentov.

Môžeme tiež zverejniť osobné aj neosobné údaje vládny alebo právnym orgánom, orgánom činným v trestnom konaní alebo súkromným subjektom, ak to považujeme za potrebné alebo vhodné na:

- reagovanie na právne nároky, súdne procesy (vrátane predvolaní),
- ochranu našich práv a záujmov alebo práv tretích strán,
- ochranu bezpečnosti verejnosti alebo jednotlivcov,
- prevenciu alebo zastavenie akýchkoľvek nezákonných, neetických alebo právne postihnuteľných činností,
- splnenie platných súdnych príkazov, zákonov, pravidiel a predpisov.

Kde a kedy sú zhromažďované informácie od zákazníkov a koncových používateľov?

Bottyan.de zhromažďuje osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Môžeme tiež získať vaše osobné údaje od tretích strán, ako je uvedené vyššie.

Ako používame vašu e-mailovú adresu?

Odoslaním svojej e-mailovej adresy na tejto webovej stránke súhlasíte so zasielaním e-mailov z našej strany. Kedykoľvek môžete svoju účasť na týchto e-mailových zoznamoch

zrušiť kliknutím na odkaz na odhlásenie alebo inú možnosť odhlásenia uvedenú v príslušnom e-maile.

E-maily posielame iba osobám, ktoré nám udelili súhlas na kontaktovanie, či už priamo, alebo prostredníctvom tretej strany. Nezasielame nevyžiadané obchodné e-maily, pretože spam nemáme radi rovnako ako vy.

Odoslaním svojej e-mailovej adresy taktiež súhlasíte s jej použitím na cielenie reklamy pre zákaznícke publikum na platformách, ako je Facebook, kde zobrazujeme prispôsobenú reklamu ľuďom, ktorí sa prihlásili na odber našich oznámení.

E-mailové adresy poskytnuté iba prostredníctvom stránky na spracovanie objednávok budú použité výlučne na zasielanie informácií a aktualizácií týkajúcich sa vašej objednávky. Ak ste nám však rovnakú e-mailovú adresu poskytli aj iným spôsobom, môžeme ju použiť na akékoľvek účely uvedené v týchto Zásadách.

Poznámka: Ak sa kedykoľvek rozhodnete odhlásiť z odberu našich e-mailov, v každom e-maile nájdete podrobné pokyny na odhlásenie.

Ako dlho uchováваме vaše informácie?

Vaše informácie uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na poskytovanie služby Bottyan.de a na splnenie účelov opísaných v týchto zásadách. To platí aj pre tretie strany, s ktorými zdieľame vaše údaje a ktoré vykonávajú služby v našom mene.

Keď vaše údaje už nie sú potrebné a neexistuje zákonná ani regulačná povinnosť ich uchovávať, buď ich odstránime zo svojich systémov, alebo ich depersonalizujeme tak, aby vás už nebolo možné identifikovať.

Ako chránime vaše informácie?

Na ochranu vašich osobných údajov pri zadávaní objednávky, zadávaní, odosielaní alebo prístupe k vašim údajom používame rôzne bezpečnostné opatrenia.

- Ponúkame použitie zabezpečeného servera.
- Všetky citlivé a kreditné informácie sa prenášajú pomocou technológie Secure Socket Layer (SSL) a následne sa šifrujú v databáze poskytovateľa platobnej brány.
- K týmto údajom majú prístup iba oprávnené osoby so špeciálnymi prístupovými právami, ktoré sú povinné uchovávať informácie v dôvernosti.
- Po uskutočnení transakcie neuchováваме žiadne vaše súkromné údaje (napr. čísla kreditných kariet, čísla sociálneho zabezpečenia, finančné údaje atď.).

Nemôžeme však zaručiť absolútnu bezpečnosť akýchkoľvek informácií, ktoré nám prenášate. Rovnako nemôžeme zaručiť, že údaje v našej službe nebudú neoprávnene sprístupnené, zverejnené, pozmenené alebo zničené v dôsledku narušenia našich fyzických, technických alebo manažérskych ochranných opatrení.

Môžu byť moje informácie prenesené do iných krajín?

Bottyan.de je registrovaná na Slovensku. Informácie zhromaždené prostredníctvom našej webovej stránky, pri priamom kontakte s vami alebo pri používaní našich podporných služieb môžu byť príležitostne prenesené do našich kancelárií, k nášmu personálu alebo k tretím stranám po celom svete.

Tieto údaje môžu byť sprístupnené a hostované kdekoľvek na svete, vrátane krajín, ktoré nemusia mať všeobecne platné zákony upravujúce používanie a prenos takýchto údajov.

Používaním našich služieb dobrovoľne súhlasíte s medzinárodným prenosom a hostovaním vašich informácií v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

Je informácia zhromaždená prostredníctvom služby Bottyan.de bezpečná?

Prijímame preventívne opatrenia na ochranu bezpečnosti vašich údajov. Zaviedli sme fyzické, elektronické a manažérske postupy, ktoré pomáhajú:

- chrániť a zabezpečiť vaše údaje,
- zabráňovať neoprávnenému prístupu,
- udržiavať bezpečnosť údajov,
- zabezpečiť správne používanie vašich informácií.

Avšak žiadny systém, vrátane šifrovacích technológií, nie je úplne nepriestrelný. Ľudia môžu úmyselne páchať trestné činy, robiť chyby alebo nedodržiavať pravidlá.

Preto, aj keď vynakladáme primerané úsilie na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

Ak platné zákony ukladajú povinnosť chrániť vaše osobné údaje, súhlasíte, že náš súlad s touto povinnosťou bude posudzovaný na základe úmyselných pochybení.

Môžem aktualizovať alebo opraviť svoje údaje?

Vaše práva na požiadanie o aktualizáciu alebo opravu údajov, ktoré Bottyan.de zhromažďuje, závisia od vášho vzťahu so spoločnosťou Bottyan.de.

- Zamestnanci môžu aktualizovať alebo opravovať svoje údaje v súlade s našimi internými zásadami zamestnaneckej politiky.
- Zákazníci majú právo požadovať obmedzenie určitých použití a zverejnení osobne identifikovateľných údajov, a to nasledovne:

Môžete nás kontaktovať za účelom:

1. Aktualizácie alebo opravy vašich osobne identifikovateľných údajov.
2. Zmeny vašich preferencií týkajúcich sa komunikácie a ďalších informácií, ktoré od nás dostávate.
3. Vymazania vašich osobne identifikovateľných údajov z našich systémov (za predpokladu splnenia nižšie uvedených podmienok) zrušením vášho účtu.

Tieto aktualizácie, opravy, zmeny a vymazania však neovplyvnia iné informácie, ktoré naďalej uchováваме, ani informácie, ktoré sme poskytli tretím stranám v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov pred vykonaním týchto zmien.

Na ochranu vášho súkromia a bezpečnosti môžeme vykonať primerané kroky na overenie vašej identity (napr. vyžiadanie jedinečného hesla) pred poskytnutím prístupu k vášmu profilu alebo vykonaním zmien. Zodpovedáte za udržiavanie dôvernosti vášho jedinečného hesla a informácií o účte.

Mali by ste si byť vedomí, že technicky nie je možné odstrániť každý záznam o informáciách, ktoré ste nám poskytli, z nášho systému. Keďže systémy zálohujeme na ochranu údajov pred neúmyselnou stratou, môže existovať nevymazateľná kópia vašich údajov, ktorú nebude možné lokalizovať alebo odstrániť.

Po prijatí vašej žiadosti sa všetky osobné údaje uložené v aktívne používaných databázach a ďalších ľahko vyhľadateľných médiách aktualizujú, opravujú, zmenia alebo vymažú v primeranom čase a rozsahu, ktorý je technicky uskutočniteľný.

Ak ste koncový používateľ a chcete aktualizovať, vymazať alebo získať údaje, ktoré o vás máme, môžete sa obrátiť na organizáciu, ktorej ste zákazníkom.

Personál

Ak ste zamestnanec alebo uchádzač o zamestnanie v Bottyan.de, zhromažďujeme informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete. Zhromaždené informácie používame na

účely ľudských zdrojov (HR), konkrétne na správu zamestnaneckých benefitov a posudzovanie uchádzačov o zamestnanie.

Môžete nás kontaktovať za účelom:

1. Aktualizácie alebo opravy vašich údajov.
2. Zmeny vašich preferencií týkajúcich sa komunikácie a iných informácií, ktoré od nás dostávate.
3. Získania záznamu informácií, ktoré o vás uchovávame.

Tieto aktualizácie, opravy, zmeny a vymazania však neovplyvnia iné údaje, ktoré naďalej uchovávame, ani informácie, ktoré sme poskytli tretím stranám v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov pred vykonaním týchto zmien.

Predaj podniku

Vyhradzujeme si právo preniesť informácie na tretiu stranu v prípade predaja, fúzie alebo iného prevodu všetkých alebo podstatnej časti aktív spoločnosti Bottyan.de alebo ktorejkoľvek z jej firemných pobočiek (ako sú definované v týchto zásadách), alebo tej časti spoločnosti Bottyan.de či jej firemných pobočiek, ktorá sa vzťahuje na poskytované služby.

Taktiež si vyhradzujeme právo preniesť informácie v prípade, že ukončíme svoju činnosť alebo podáme, prípadne voči nám bude podaná žaloba na konkurz, reštrukturalizáciu alebo iné obdobné konanie.

Tento prenos údajov bude uskutočnený za predpokladu, že tretia strana súhlasí s dodržiavaním podmienok týchto Zásad ochrany osobných údajov.

Pobočky a pridružené spoločnosti

Môžeme zverejniť informácie (vrátane osobných údajov) o vás našim firemným pobočkám.

Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov znamená "firemná pobočka" akúkoľvek osobu alebo subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo kontroluje, je kontrolovaný alebo je pod spoločnou kontrolou s Bottyan.de, či už na základe vlastníctva alebo iných vzťahov.

Všetky informácie týkajúce sa vás, ktoré poskytneme našim firemným pobočkám, budú spracovávané v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

Rozhodné právo

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky bez ohľadu na ustanovenia o konflikte právnych noriem. Súhlasíte s výlučnou jurisdikciou slovenských súdov v súvislosti s akýmkoľvek sporom alebo konaním vyplývajúcim z týchto Zásad alebo s nimi súvisiacim, s výnimkou osôb, ktoré môžu mať právo podať nároky podľa rámca Privacy Shield alebo švajčiarsko-amerického rámca.

Právne predpisy Slovenska, s vylúčením pravidiel o konflikte právnych noriem, upravujú túto zmluvu a vaše používanie webovej stránky. Používanie webovej stránky sa zároveň môže riadiť aj inými miestnymi, štátnymi, národnými alebo medzinárodnými právnymi predpismi.

Používaním Bottyan.de alebo priamym kontaktovaním nás vyjadrujete svoj súhlas s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Ak s nimi nesúhlasíte, nemali by ste používať našu webovú stránku ani naše služby.

Vaše pokračovanie v používaní webovej stránky, priama interakcia s nami alebo pokračovanie po zverejnení zmien v týchto Zásadách, ktoré významne neovplyvňujú používanie alebo zverejňovanie vašich osobných údajov, bude považované za súhlas s týmito zmenami.

Váš súhlas

Aktualizovali sme naše Zásady ochrany osobných údajov, aby sme vám poskytli úplnú transparentnosť ohľadom toho, aké údaje zhromažďujeme pri vašej návšteve našej stránky a ako ich používame.

Používaním našej webovej stránky, registráciou účtu alebo uskutočnením nákupu týmto vyjadrujete svoj súhlas s našimi Zásadami ochrany osobných údajov a súhlasíte s ich podmienkami.

Odkazy na iné webové stránky

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú iba na naše Služby. Naše Služby môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré neprevádzkuje ani nekontroluje Bottyan.de.

Nezodpovedáme za obsah, presnosť ani názory vyjadrené na takýchto webových stránkach a tieto stránky nie sú nami skúmané, monitorované ani kontrolované z hľadiska ich presnosti alebo úplnosti.

Pamätajte, že po kliknutí na odkaz a opustení našej platformy sa na vás už nevzťahujú tieto Zásady ochrany osobných údajov.

Vaše prehliadanie a interakcia na akejkoľvek inej webovej stránke, vrátane tých, ktoré obsahujú odkazy na našej platforme, podlieha pravidlám a zásadám danej webovej stránky.

Takéto tretie strany môžu používať svoje vlastné súbory cookie alebo iné metódy na zhromažďovanie informácií o vás.

Súbory cookie

Bottyan.de používa súbory cookie na identifikáciu častí našej webovej stránky, ktoré ste navštívili. Súbor cookie je malý dátový súbor uložený vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení prostredníctvom vášho webového prehliadača.

Používame súbory cookie na zlepšenie výkonu a funkčnosti našej webovej stránky, no nie sú nevyhnutné na jej používanie. Bez týchto súborov cookie môžu byť niektoré funkcie, ako napríklad prehrávanie videí, nedostupné alebo sa môže stať, že budete musieť pri každej návšteve stránky opätovne zadávať svoje prihlasovacie údaje, keďže si nebudeme môcť zapamätať vaše predchádzajúce prihlásenie.

Väčšina webových prehliadačov umožňuje zakázať používanie súborov cookie. Ak však súbory cookie zakážete, niektoré funkcie našej webovej stránky nemusia fungovať správne alebo vôbec.

Nikdy neukladáme osobne identifikovateľné údaje do súborov cookie.

Blokovanie a zakázanie súborov cookie a podobných technológií

Bez ohľadu na to, kde sa nachádzate, môžete nastaviť svoj prehliadač tak, aby blokoval súbory cookie a podobné technológie. Táto akcia však môže zablokovat' aj naše nevyhnutné súbory cookie, čo môže zabrániť správne fungovaniu našej webovej stránky a obmedziť vaše možnosti plného využitia jej funkcií a služieb.

Mali by ste si byť vedomí, že blokovanie súborov cookie môže viesť k strate uložených informácií, napríklad uložených prihlasovacích údajov alebo preferencií stránky.

Rôzne webové prehliadače ponúkajú rôzne možnosti kontroly súborov cookie. Zakázanie konkrétneho súboru cookie alebo kategórie súborov cookie neodstráni súbor cookie z vášho prehliadača – ak ho chcete úplne odstrániť, musíte to urobiť manuálne v nastaveniach vášho prehliadača.

Pre podrobnejšie informácie odporúčame navštíviť pomocníka vášho prehliadača.

Ochrana súkromia detí

Zhromažďujeme informácie od detí mladších ako 13 rokov len za účelom zlepšenia našich služieb.

Ak ste rodič alebo zákonný zástupca a viete, že vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje bez vášho súhlasu, kontaktujte nás.

Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje od osoby mladšej ako 13 rokov bez overenia rodičovského súhlasu, podnikneme kroky na ich odstránenie z našich serverov.

Zmeny v našich Zásadách ochrany osobných údajov

Môžeme zmeniť naše služby a zásady, a preto môže byť potrebné aktualizovať aj tieto Zásady ochrany osobných údajov, aby presne odrážali naše služby a postupy.

Pokiaľ zákon neustanovuje inak, budeme vás o zmenách informovať (napríklad prostredníctvom našej služby) pred ich nadobudnutím platnosti a umožníme vám si ich prehliaďnuť.

Ak budete po zverejnení zmien pokračovať v používaní našej služby, budete sa riadiť aktualizovanými Zásadami ochrany osobných údajov.

Ak nesúhlasíte s týmito alebo akýmkoľvek budúcimi aktualizáciami môžete si zrušiť svoj účet.

Služby tretích strán

Môžeme zobrazovať, zahrnúť alebo sprístupniť obsah tretích strán (vrátane údajov, informácií, aplikácií a iných produktov či služieb) alebo poskytovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán („Služby tretích strán“).

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Bottyan.de nenesie zodpovednosť za žiadne Služby tretích strán, vrátane ich:

- presnosti, úplnosti, aktuálnosti, platnosti,
- súladu s autorskými právami, zákonnosti, etických štandardov či kvality,
- ani za akýkoľvek iný aspekt týchto služieb.

Bottyan.de nepreberá a nebude niesť žiadnu zodpovednosť voči vám ani žiadnej inej osobe či subjektu za Služby tretích strán.

Služby tretích strán a odkazy na ne sú poskytované výhradne pre vaše pohodlie. Prístup k nim a ich používanie je na vaše vlastné riziko a podlieha podmienkam a pravidlám týchto tretích strán.

Informácie o Všeobecnom nariadení o ochrane údajov (GDPR)

Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), môžeme od vás zhromažďovať a používať údaje. V tejto časti našich Zásad ochrany osobných údajov vám vysvetlíme:

- ako a prečo zhromažďujeme tieto údaje,
- akým spôsobom ich chránime pred neoprávneným kopírovaním alebo nesprávnym použitím.

Dodržiavame zásady GDPR, aby sme zabezpečili spravodlivé a transparentné spracovanie vašich osobných údajov a chránili vaše súkromie a práva.

Čo je GDPR?

GDPR (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je celoeurópske nariadenie o ochrane súkromia a osobných údajov, ktoré reguluje, ako spoločnosti chránia údaje obyvateľov EÚ a zároveň posilňuje kontrolu občanov EÚ nad ich osobnými údajmi.

GDPR sa netýka len spoločností so sídlom v EÚ alebo obyvateľov EÚ, ale je relevantné pre všetky globálne pôsobiace spoločnosti, ktoré spracúvajú údaje občanov EÚ.

Keďže ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás prioritou bez ohľadu na ich geografickú polohu, implementovali sme štandardy GDPR ako základnú normu pre všetky naše operácie na celom svete.

Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, ktoré sa vzťahujú na identifikovateľnú alebo identifikovanú osobu.

GDPR zahŕňa široké spektrum informácií, ktoré môžu samostatne alebo v kombinácii s inými údajmi identifikovať konkrétnu osobu.

Osobné údaje presahujú rámec bežných údajov, ako je meno či e-mailová adresa. Medzi príklady patria:

- Finančné informácie
- Politické názory
- Genetické údaje
- Biometrické údaje
- IP adresy
- Fyzická adresa
- Sexuálna orientácia
- Etnická príslušnosť

Tieto údaje sú chránené GDPR, aby sa zabránilo ich zneužitiu alebo neoprávnenému spracovaniu.

Zásady ochrany údajov zahŕňajú nasledujúce požiadavky:

- Osobné údaje musia byť spracúvané spravodlivo, zákonne a transparentne a mali by byť použité iba spôsobom, ktorý by dotknutá osoba primerane očakávala.
- Osobné údaje by mali byť zhromažďované iba na špecifický účel a mali by sa používať výlučne na tento účel. Organizácie musia jasne uviesť dôvod zhromažďovania údajov pri ich získavaní.
- Osobné údaje by sa nemali uchovávať dlhšie, než je potrebné na splnenie ich účelu.
- Osoby, na ktoré sa vzťahuje GDPR, majú právo na prístup k svojim osobným údajom. Môžu tiež požiadať o:
 - kópiu svojich údajov,
 - aktualizáciu alebo opravu údajov,
 - vymazanie údajov,
 - obmedzenie spracovania údajov,
 - prenos svojich údajov do inej organizácie.

Prečo je GDPR dôležité?

GDPR zavádza nové požiadavky na to, ako by mali spoločnosti chrániť osobné údaje jednotlivcov, ktoré zhromažďujú a spracúvajú. Okrem toho zvyšuje nároky na súlad s predpismi, čím:

- Sprísňuje dohľad nad ochranou osobných údajov.
- Zavádza vyššie sankcie za porušenie pravidiel.

Okrem právnych požiadaviek je dodržiavanie GDPR etickou a správnu voľbou. V Bottyan.de veríme, že ochrana vašich údajov je kľúčová, a preto máme zavedené bezpečnostné a súkromné opatrenia, ktoré presahujú rámec požiadaviek tohto nariadenia.

Práva jednotlivca podľa GDPR – Prístup k údajom, prenosnosť a vymazanie

Zaväzujeme sa pomáhať našim zákazníkom splniť požiadavky GDPR týkajúce sa práv jednotlivcov na ochranu osobných údajov.

- Bottyan.de spracúva a uchováva všetky osobné údaje u dôkladne preverovaných dodávateľov v súlade s požiadavkami DPA (Dohody o spracovaní údajov).
- Osobné údaje a konverzácie uchováваме až 6 rokov, pokiaľ nie je váš účet vymazaný. V takom prípade všetky údaje odstránime v súlade s našimi Podmienkami používania a Zásadami ochrany osobných údajov, pričom ich neuchováваме dlhšie ako 60 dní.

Chápeme, že ak pracujete so zákazníkmi v EÚ, potrebujete im umožniť prístup k ich osobným údajom, aktualizáciu a opravu údajov, stiahnutie (prenosnosť) ich údajov a vymazanie ich údajov.

Máme to pod kontrolou. Od začiatku sme navrhli systém ako samoobslužnú platformu, kde máte priamy prístup k vašim aj zákazníckym údajom.

Náš tím zákazníckej podpory je vám k dispozícii pre akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania údajov či integrácie s naším API.

Kalifornský zákon o ochrane súkromia na internete (CalOPPA)

CalOPPA od nás vyžaduje, aby sme zverejnili:

- kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme,
- spôsob, akým ich používame,
- kategórie zdrojov, od ktorých osobné údaje získavame,
- tretie strany, s ktorými tieto údaje zdieľame.

Tieto informácie sme podrobne vysvetlili v predchádzajúcich častiach týchto Zásad ochrany osobných údajov.

Práva používateľov podľa CalOPPA

Používatelia v rámci CalOPPA majú nasledujúce práva:

- Právo na informácie a prístup – Môžete podať overiteľnú žiadosť o informácie týkajúce sa:
 1. kategórií osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, používame alebo zdieľame,
 2. účelov, na ktoré tieto osobné údaje zhromažďujeme a používame,
 3. kategórií zdrojov, od ktorých osobné údaje získavame,
 4. konkrétnych osobných údajov, ktoré sme o vás zhromaždili.
- Právo na rovnaké služby – Ak si uplatníte svoje práva na ochranu súkromia, nebudeme vás nijako diskriminovať.
- Právo na vymazanie – Môžete podať overiteľnú žiadosť na zrušenie vášho účtu, pričom všetky osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili, budú vymazané.
- Právo požiadať, aby podnik nepredával osobné údaje spotrebiteľov – Môžete požadovať, aby vaše osobné údaje neboli predané tretím stranám.

Ak podáte žiadosť, máme jeden mesiac na odpoveď. Ak chcete uplatniť ktorékoľvek z týchto práv, kontaktujte nás.

Neobchodujeme s osobnými údajmi našich používateľov.

Pre viac informácií o týchto právach nás neváhajte kontaktovať.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky, neváhajte nás kontaktovať.

- **E-mail:** info@bottyan.de
- **Telefón:** [+421 907 843 527](tel:+421907843527)